

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## NIEODPŁATNA MEDIACJA

<b>Opis usługi</b>	<p>Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.</p> <p>Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.</p> <p>Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.</p> <p>Usługa może obejmować również:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.</li><li>• przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.</li></ul> <p>Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.</p>
<b>Kto może skorzystać</b>	<p>Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.</p> <p>Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,</p>
<b>Forma zapisu</b>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr <b>698 740 865</b> w godzinach pracy Urzędu Miasta Chełm, tj. od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy): poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godz. od 7:30 do 15:30, wtorek w godz. od 8:30 do 16:30.</p>
<b>Inne informacje</b>  <b>Jednostka prowadząca</b>	<p>Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej. <b>Spotkanie mediacyjne</b> będzie organizowane w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osobę uprawnioną, przy czym jedno spotkanie z mediatorem podczas dyżuru w zakresie przeprowadzenia mediacji nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru. <b>Mediator</b> świadczy mediacje w punkcie w ramach ogólnego dyżuru nieodpłatnej pomocy prawnej – świadczenie nieodpłatnej mediacji odbywać się będzie <b>w Urzędzie Miasta Chełm, ul. Obłońska 20, pok. Nr 2, w godzinach między: 07:30-11:30 lub 12:00-16:00. Termin mediacji zostanie ustalony po wcześniejszej rejestracji telefonicznej. Zapisy na mediację należy zgłaszać pod Nr tel.: 698 740 865</b></p>